

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento dokument vysvětluje, jak nakládám s vašimi osobními údaji v rámci své praxe, při využívání rezervačních systémů, prodejních formulářů a automatizačních nástrojů.

1. Kdo je správcem vašich údajů?

Správcem osobních údajů je: **Jméno a příjmení:** Marek Švec **Sídlo:** Úvoz 59C, Brno **IČO:** 01542923 **Kontaktní e-mail:** ahoj@mareksvec.cz (dále jen „Správce“).

2. Jaké údaje zpracovávám a proč?

A) Rezervace termínu a komunikace Pro objednání služby využívám rezervační systém a automatizované propojení s kalendářem.

- **Údaje:** Jméno, příjmení, e-mail, telefon.
- **Právní důvod:** Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a oprávněný zájem na efektivní organizaci času.

B) Poskytování služeb a vedení klientské dokumentace Abych mohl vést průběh spolupráce profesionálně, vedu si o sezeních záznamy.

- **Údaje:** Poznámky z konzultací, historie spolupráce, údaje o zdravotním stavu (u masáží a bodytherapie).
- **Právní důvod:** U masáží a bodytherapie (citlivá zdravotní data): Váš výslovný souhlas (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR). U konzultací: Plnění smlouvy a oprávněný zájem (ochrana pro případ sporu).

C) Dotazníky a sběr souhlasů (Formulářové aplikace) Pro sběr vstupních informací před terapií nebo pro udělení informovaných souhlasů využívám digitální formuláře (např. forms.app).

- **Údaje:** Odpovědi v dotaznících, specifické zdravotní údaje, potvrzení o seznámení se s podmínkami.
- **Právní důvod:** Váš výslovný souhlas nebo nezbytnost pro plnění smlouvy.

D) Online nákup dárkových poukazů a platby Když si u mě zakoupíte dárkový poukaz přes web, procesuji objednávku přes formulář a platbu přes platební bránu.

- **Údaje:** Jméno, e-mail, fakturační údaje, informace o zakoupené službě. (Pozn.: Údaje z platební karty zpracovává přímo platební brána Stripe, já k nim nemám přístup).
- **Právní důvod:** Plnění smlouvy (nákup poukazu) a plnění právních povinností (účetnictví).

E) E-book a Newsletter (E-mail marketing) Pokud si stáhnete e-book výměnou za e-mail, zařadím vás do databáze pro rozesílku novinek z mé praxe.

- **Údaje:** Jméno, e-mailová adresa, historie otevírání e-mailů.
- **Právní důvod:** Smlouva o poskytnutí digitálního obsahu (dodání e-booku) a následně oprávněný zájem na přímém marketingu (zasílání podobných nabídek a novinek mým klientům). Odběr můžete kdykoliv zrušit.

F) Měření efektivity (Aplikace DeepSy) Pro zkvalitnění služeb využívám se souhlasem klienta aplikaci DeepSy.

- **Údaje:** Odpovědi z dotazníků sledujících váš stav a proces spolupráce.
- **Právní důvod:** Váš výslovný souhlas udělený v aplikaci. Anonymizovaná data mohou být využita pro výzkumné účely (VUT Brno, MUNI).

G) Účetnictví

- **Údaje:** Fakturační údaje na dokladech.
- **Právní důvod:** Plnění právních povinností (zákon o účetnictví).

3. Komu údaje předávám? (Zpracovatelé)

Vaše data nikdy neprodávám. Pro zajištění chodu praxe využívám tyto prověřené partnery:

- **Formulářové aplikace:** forms.app, Jotform Inc., Google Forms (Google Ireland Ltd.) nebo Typeform (Typeform S.L.).
- **Platební brána:** Stripe, Inc. (zpracování plateb za online poukazy).
- **E-mail marketing:** Mailchimp / Intuit Inc. (správa databáze e-mailů a rozesílka newsletterů).
- **Rezervační systém:** Reservio, s.r.o. (správa kalendáře).
- **Automatizace procesů:** Make.com (Integromat GmbH) nebo Zapier Inc. (nástroje pro propojení formulářů, plateb a e-mailu).
- **Digitální dokumentace:** Google Ireland Limited (Google Workspace).
- **Měření výsledků:** VUT v Brně a Masarykova univerzita (provozovatelé aplikace DeepSy).
- **Účetnictví:** Externí účetní nebo fakturační systém (např. Fakturoid/iDoklad).

U zpracovatelů mimo EHP (typicky v USA – Stripe, Mailchimp, Zapier, Google) je přenos bezpečně zajištěn standardními smluvními doložkami a certifikací v rámci mezinárodní dohody Data Privacy Framework.

4. Jak dlouho údaje uchovávám?

- **Daňové doklady a platby (Stripe):** 10 let ze zákona.
- **Klientská dokumentace:** Po dobu trvání spolupráce a následně 5 let pro ochranu před případnými právními nároky.
- **E-maily pro newsletter (Mailchimp):** Do doby, než se z odběru odhlásíte (odvoláte souhlas či vznesete námitku).
- **Data v automatizačních nástrojích (Make/Zapier):** Logy úloh jsou uchovávány po nezbytně nutnou dobu (zpravidla 7–30 dní) pouze pro kontrolu správnosti přenosu dat.
- **Data v DeepSy a formulářích (forms.app aj.):** Dle podmínek konkrétní aplikace nebo do odvolání vašeho souhlasu.

5. Vaše práva

Máte právo požadovat přístup k vašim osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování. Máte právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu (např. proti zasílání newsletterů – z těch se lze snadno odhlásit kliknutím na odkaz v patičce každého e-mailu).

Pokud zpracování probíhá na základě souhlasu (zdravotní data, DeepSy, specifické formuláře), můžete jej kdykoliv odvolat zasláním e-mailu na ahoj@mareksvec.cz. Také máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (UOOU).

Tento dokument je platný a účinný od 23. 2. 2026.