

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky platí pro služby a prodej produktů poskytovaných podnikatelem:

Jméno a příjmení: Marek Švec **Sídlo:** Úvoz 59C, Brno **IČO:** 01542923 Zapsán v

živnostenském rejstříku Magistrátu města Brna **E-mail:** ahoj@mareksvec.cz **Telefon:** 733 647 842 (dále jen „Poskytovatel“).

1.2. Tyto VOP upravují vztahy mezi Poskytovatelem a klientem (dále jen „Klient“) v oblasti poskytování služeb konzultací (včetně bodytherapie), masáží, lektorské činnosti, online prodeje dárkových poukazů a poskytování digitálního obsahu (e-booky).

2. POPIS SLUŽEB A PRODUKTŮ

2.1. **Konzultace a bodytherapie:** Proces podpory profesního a osobního rozvoje, který může zahrnovat i somatickou práci (bodyterapii), koučing a podobnou verbální práci. Konzultace nejsou zdravotní službou; nejde o psychoterapeutickou konzultaci, ani jinou regulovanou zdravotní službu a nevztahuje se na ni platba zdravotní pojišťovnou. Klient nese plnou odpovědnost za svá rozhodnutí. 2.2. **Masáže:** Regenerační a relaxační služby. Nejedná se o zdravotní služby. 2.3. **Lektorství:** Realizace workshopů, školení a přednášek. 2.4. **Délka služby:** Zahrnuje samotnou práci, úvodní rozhovor a čas na doznění/relaxaci. 2.5. **Dárkové poukazy:** Poskytovatel nabízí k prodeji elektronické dárkové poukazy na své služby. 2.6. **Digitální obsah (E-book):** Poskytovatel nabízí elektronické materiály (např. e-book), a to i výměnou za poskytnutí e-mailové adresy a souhlasu s odběrem newsletteru.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Smluvní vztah ohledně **služeb** vzniká na základě objednávky prostřednictvím webového formuláře (např. forms.app), e-mailem, telefonicky nebo přes online rezervační systém (Reservio) a jejího následného potvrzení. 3.2. Smluvní vztah ohledně **koupe dárkového poukazu** vzniká odesláním objednávky přes webový formulář (forms.app) a úhradou příslušné částky. POUKAZ JE NÁSLEDNĚ KLIENTOVÍ DORUČEN V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ NA ZADANÝ E-MAIL. 3.3. **Poskytnutí e-booku:** Smlouva o poskytnutí digitálního obsahu vzniká vyplněním a odesláním formuláře na webu (forms.app) s žádostí o e-book. E-book je doručen na e-mailovou adresu Klienta (napojení přes Mailchimp). 3.4. Termín služby je závazný okamžikem potvrzení oběma stranami. 3.5. Potvrzení a související komunikace mohou být automatizovány pomocí nástrojů třetích stran.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. **Cena:** Řídí se aktuálním ceníkem dostupným na webu (mareksvec.cz/Cenik.pdf) nebo cenou uvedenou u prodejního formuláře. Poskytovatel není plátcem DPH. 4.2. **Platební metody za služby:** Hotově, Cvak (bezkontaktně), bankovní převod (splatnost 14 dní). 4.3. **Platební metody za online nákup poukazů:** Online platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány Stripe. 4.4. **Platnost poukazů:** Dárkové poukazy a balíčky služeb mají platnost 1 rok od zakoupení, není-li na poukazu uvedeno jinak. Po uplynutí této doby poukaz propadá bez nároku na náhradu.

5. Odstoupení od smlouvy u online nákupů (PRODEJ NA DÁLKU)

5.1. **Dárkové poukazy:** Pokud si Klient (v postavení spotřebitele) zakoupí dárkový poukaz online, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od obdržení poukazu. Pro odstoupení stačí kontaktovat Poskytovatele e-mailem. Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým byla platba přijata. Právo na odstoupení zaniká, pokud byl poukaz v této 14denní lhůtě již (byť jen částečně) uplatněn/vyčerpán. 5.2. **Digitální obsah (E-book):** Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že digitální obsah (e-book) je mu dodán ihned po odeslání požadavku, tedy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Tímto souhlasem Klient ztrácí právo na odstoupení od smlouvy. 5.3. **Služby (rezervace termínu):** Klient bere na vědomí, že pokud s jeho souhlasem začne plnění služby (proběhne konzultace či masáž) před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, zaniká mu tímto poskytnutím právo na odstoupení od smlouvy.

6. STORNO PODMÍNKY (ZRUŠENÍ TERMÍNU SLUŽBY)

6.1. Zrušení více než 24 hodin předem: zdarma. 6.2. Zrušení méně než 24 hodin předem nebo nedostavení se: 100 % ceny služby. Pokud byla služba hrazena dárkovým poukazem, poukaz v hodnotě dané služby propadá.

7. ONLINE KONZULTACE A TECHNICKÉ PODMÍNKY

7.1. Online konzultace probíhají přes Google Meet nebo jinou dohodnutou platformu. Odkaz na schůzku může být zaslán automatizovaně. 7.2. Klient odpovídá za stabilitu svého připojení a zajištění soukromí během hovoru.

8. PRÁVA A POVINNOSTI U MASÁŽÍ A BODYTERAPIE

8.1. Klient je povinen předem informovat o svém zdravotním stavu prostřednictvím vstupního dotazníku v papírové nebo digitální podobě (např. forms.app) nebo písemného informovaného

souhlasu. 8.2. Účast pod vlivem návykových látek je důvodem k okamžitému ukončení sezení s nárokem na 100 % ceny služby. 8.3. **Ukončení spolupráce:** Spolupráce je dobrovolná. Klient i Poskytovatel mají právo ji kdykoliv ukončit.

9. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Veškeré materiály poskytnuté v rámci služeb, jakož i digitální produkty (e-booky), jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele a nesmí být bez jeho výslovného souhlasu dále šířeny, kopírovány či prodávány.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta za účelem poskytování služeb, organizace času, doručování digitálního obsahu, vyřizování plateb a plnění zákonných povinností. 10.2. Podrobné informace o zpracování údajů, používání nástrojů (forms.app, Stripe, Mailchimp, Make, Zapier) a právech Klienta jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů (GDPR) dostupném na webu Poskytovatele.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. **Mimosoudní řešení sporů:** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb je příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI), sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. 11.2. Tyto VOP jsou platné a účinné od 23. 2. 2026.